



# Rutine for overvåking av post i Altinn - dokumententeret

<b>Versjon/dato:</b> 1.1, 24.03.2022	<b>Godkjent/vedtatt av:</b> Aslaug Olea Berg
<b>Dokumentnummer:</b> 20/19480-1	<b>Beskrivelse:</b> Gjelder post som kommer inn i Altinn
<b>Neste versjon:</b> 24.03.2023	<b>Ansvar for revisjon:</b> Ann-Karin Jørgensen
<b>Første gang vedtatt:</b> 21.09.2020	<b>Gjelder for:</b> Dokumententeret

Mye digital post til Agder fylkeskommune kommer inn via tjenesten Altinn, og det er satt opp tjeneste (SvarInn) i Public 360 for å hente denne posten for de fleste organisasjonsnumrene. Likevel er det noen dokumenter som ikke blir hentet av SvarInn til Public360. Denne rutinen beskriver hvordan dokumententeret skal kontrollere at arkivpliktig post ikke blir liggende i Altinn.

## Innlogging på Altinn

Du må være lagt inn med tilganger i systemet for å kunne logge deg inn i Altinn. Logg inn med BankID eller tilsvarende løsning.

## Kontroller av post til Agder fylkeskommunes organisasjonsnumre

**Hyppighet:** Daglig i henhold til arbeidsplan.

Søk på flere aktører samtidig, se neste side for oppsett.

For SAMS-numrene er det ikke lagt inn i SvarInn-løsning. Her henter enhetene selv inn post.

Leste (grå tittel) meldinger om skattekort og andre lønnsrelaterte dokumenter kan arkiveres i Altinn, de hentes ERP-systemet. Dersom de har sort tittel, må de ligge igjen så systemet kan hente dem.

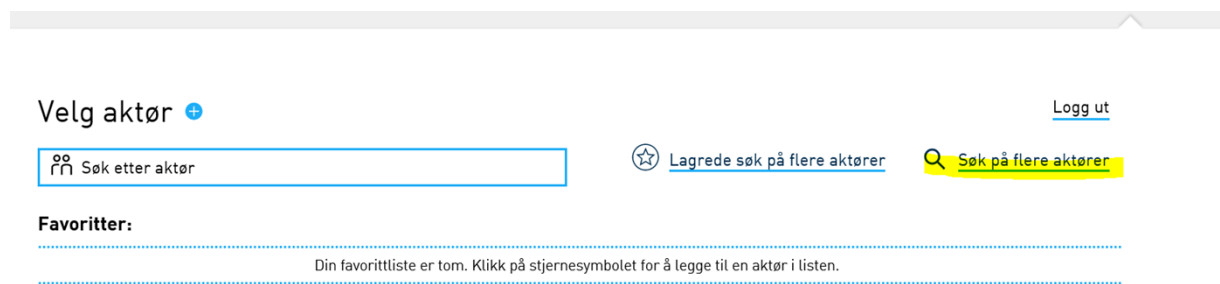
## Arkivverdige dokumenter som ikke er hentet av SvarInn

Dokumenter som ikke er hentet inn via SvarInn skal hentes manuelt. Mange kan videresendes til postmottak på e-post og registreres derfra. Noen må registreres direkte fra Altinn ved å åpne filene og mellomlagre dem lokalt på PC/server for registrering i 360. Husk å slette filene umiddelbart etter registrering.

## Ved mistanke om feil med henting av dokumenter fra Altinn i SvarInn

Hvis det ligger mange dokumenter i Altinn som ikke overføres via SvarInn og det er grunn til å tro at SvarInn ikke fungerer, kontakt arkivleder for å vurdere om det er nødvendig med videre undersøkelser. Som regel får vi et varsel om feil i Altinn i Nilex, slike feil er svært sjeldne.

## Søk (lagre søk) i altinn



Velg aktør + [Logg ut](#)

☆ Lagrede søk på flere aktører 🔍 Søk på flere aktører

**Favoritter:**

.....  
Din favorittliste er tom. Klikk på stjernesymbolet for å legge til en aktør i listen.  
.....

Velg:

Søker i: Innboks

Status: Ulest

Periode: Siste mnd

Aktør (vis underenheter) – velg Alle, inkludert underenheter

Skroll ned til bunnen av siden, klikk på «Vis filtrert resultat».

I resultatbildet, klikk på «Lagre søk».

Søket vil da vises i favoritter på ditt innloggingsbilde.